

## ورقة العمل الثانية التحديات التي تواجه قطاع الأعمال في الدول النامية:-

### مقدمة:

تلعب متغيرات الاقتصاد العالمي دوراً كبيراً في اقتصادات الدول النامية وذلك على مستوى الصناعات الصغيرة والمشروعات العملاقة على حد سواء تلقى هذه الوثيقة الضوء على العولمة وأثارها على اقتصادات الدول النامية وأيضاً تستعرض بعض التطورات المهمة في الاقتصاد العالمي كما تستعرض هذه الوثيقة أيضاً التطورات التي حدثت في إدارة خدمات اللامدارات المساندة على مستوى العالم وكذا انتقال وظائف خدمات اللامدارات المساندة إلى عدة مناطق جغرافية متباينة (تفكك وظائف خدمات اللامدارات المساندة)، أخيراً تستعرض الوثيقة دور قطاع الخدمات في الاقتصاد

تجدر الإشارة هنا إلى أن التنوع في اقتصادات البلاد النامية يلعب دوراً مهماً جداً تعتبر الصين والهند والبرازيل من ضمن مجموعة الدول التي تتمتع بميزة تنافسية عالية في مجال الصناعة، خصوصاً السلع المعمرة والاجهزه الكهربائية وكذا صناعة السيارات في حين نرى أن معظم بقية الدول النامية (تعتبر الدول الأفريقية من الدول الأقل نمواً على مستوى العالم) حيث مازالت ترتكز هذه الدول على المنتجات الزراعية وليس على قطاع الصناعات، نجحت بعض هذه الدول في جذب بعض الاستثمارات ولكن مازالت معظم هذه البلاد تعتمد على الزراعة يفرض هذا التنوع في اقتصادات البلاد النامية على أي تحليل للتحديات التي تواجه قطاع الأعمال في الدول النامية أن يأخذ في الاعتبار خصائص البلاد النامية بعض الدول النامية لها دور فعال في الاقتصاد العالمي ولكن معظم الدول النامية ليس لها أي دور يذكر

بالإضافة إلى ذلك توجد بعض التحديات المهمة الأخرى التي تواجه الدول النامية مثل البيئة واستمرارية التقدم، على سبيل المثال، يجب على الدول النامية الغنية بالمعادن أو تعتمد على تصدير منتجاتها المتميزة مثل البترول أو الذهب أو الفحم أو النحاس أو الشاي أو القهوة إن تعمل على تنويع الاقتصاد لديها وعدم الاعتماد على مصدر واحد فقط أما الدول النامية التي

تعتمد على المنتجات الزراعية بشكل كبير يجب ان تتمي قطاع الصناعة او الخدمات هذه هى التحديات لا تواجه حكومات الدول النامية فقط بل وقطاع الاعمال الخاص ايضا على سبيل المثال، يلاحظ النمو فى قطاع التعليم فى دولة الامارات العربية المتحدة من الممكن ان تصبيع منطقة الخليج العربى مركزا للتعليم ليس فقط للشرق الاوسط ولكن لباقي دول العالم كما يلاحظ ايضا ان هناك بعض البلدان فى المنطقة اصبحت لها ميزة تنافسية فى مجال النقل الجوى حيث اصبحت شركات الطيران التابعة لهذه البلاد ومطاراتها ملتقى للمسافرين من و إلى جميع انحاء العالم خصوصا من افريقيا وأوروبا

تعتبر موريشيوس مثلا اخر حيث انها حالة عملية جيدة، فقد تحولت من دولة يعتمد اقتصادها على منتج زراعى (السكر) إلى دولة يعتمد اقتصادها على بعض الصناعات مثل انتاج الملابس والاعتماد على بعض الخدمات مثل السياحة و الخدمات البنكية هذا التحول من الاقتصاد البدائى (الذى يعتمد على الزراعة بشكل اساسي) إلى اقتصاد يعتمد على الصناعة والخدمات هو خير دليل على تكيف الدول النامية مع التطورات التى يمر بها الاقتصاد العالمى والاقليمى والمحلى ايضا

التحدي المهم الآخر الذى يواجه حكومات الدول النامية هو تصميم سياسات تساعد على تطوير ميزة تنافسية لقطاع الاعمال فى هذه البلاد. يتطلب هذه القاء نظرة جديدة على السياسات التى تؤثر على قطاع الاعمال بشكل مباشر مثل سياسات التجارة الخارجية و السياسات الصناعية و سياسات المنافسة التجارية وكذا السياسات الذى تنظم القطاعات الأخرى ، مثل قطاع الخدمات

الدول النامية فى ظل الاقتصاد العالمى

العولمة هي نظام يؤدي إلى اندماج الاقتصادات والمجتمعات المختلفة لدول متعددة متفرقة بسبب قيام الشركات بأنشطة اقتصادية عديدة عبر الحدود الجغرافية والسياسية، ويسعى بعض الأفراد إلى وظائف خارج حدود بلادهم كما تسعى الحكومات المختلفة إلى إبرام اتفاقيات عديدة على المستويات الإقليمية والثنائية لتشجيع هذه الأنشطة

ترتكز هذه المنظومة على عدة محاوز هي قطاع الاعمال في هذه البلاد و الحكومات والمجتمعات تواجه قطاعات الاعمال في الدول النامية منافسة شديدة في السوق العالمي والمحلى ايضا بسبب العولمة تعتبر الاستراتيجيات التي تقوم بتنفيذها الحكومات في هذا المجال من أهم العوامل التي تساعد قطاع الاعمال في التغلب على المنافسة الشديدة من الضروري ان تلعب الحكومات في الدول النامية دورا فعالا في مساعدة قطاع الاعمال عن طريق تفعيل سياسات تساعد على الحفاظ على الميزة التنافسية لقطاع الاعمال

#### تقديم العولمة فرص عديدة للدول النامية، منها

- تؤدي الاستثمارات التي تتم في الدول النامية إلى اتساع قطاع الصناعة في هذه البلاد
- يحصل المستهلك في الدول النامية على منتجات وخدمات متنوعة وبأسعار تناسبه
- تفتح العولمة أسواق جديدة لتصدير المنتجات المحلية

#### بعض تحديات العولمة بالنسبة للدول النامية :

- تمثل المنافسة الشديدة في السوق المحلية تحديا جديدا للمنتجين المحليين
- قد تتعرض بعض المنشآت الوطنية لمنافسة قوية مما يعرضها للإفلاس مما يزيد البطالة

#### توزيع الانتاج جغرافيا و المنافسة ودور قطاع الخدمات

توزيع الانتاج جغرافيا هو عبارة عن تفكير المراحل المختلفة لخدمات موارد المساندة بحيث تكون كل مرحلة في مكان جغرافي مختلف عن الآخر، باختصار شديد، هي جعل عملية الانتاج عملية عالمية بمعنى الكلمة.

ماهى أهم العوامل المؤثرة على توزيع الانتاج؟ الاجابة المباشرة هي "المنافسة" تسعى معظم الشركات إلى تحقيق قدرة تنافسية عالية عن طريق خفض تكاليف الانتاج وزيادة الفاعلية الانتاجية وايضا فرص للبيع في اسواق جديدة (تحدد فرص التصدير عن طريق اتفاقيات التجارة الخارجية) ولذا تتأثر قرارات المنشأة باختيار الموقع بالعوامل الآتية:-

دخول اسواق جديدة مثال على ذلك هو الاستثمارات الصينية والمالطية التي حدثت في مجال صناعة الملابس في ليسوتو - وهي من الدول الاقل نموا في افريقيا لقد استثمرت كل من الصين ومالطا في ليسوتو لسبب مهم جدا وهو انه الولايات المتحدة الأمريكية تسمح بدخول المنتجات المصنعة في ليسوتو إلى الاسواق الأمريكية بناء على قانون "منح فرص النمو للدول الافريقية النامية" والذي وقع عليه الرئيس بيل كلينتون، يمنح هذا القانون معاملة خاصة للدول التي توافر فيها الشروط بأن تدخل منتجاتها السوق الأمريكية ولهذا يسعى المستثمرون للاستثمار في البلاد التي توافر فيها تلك الشروط - مثل ليسوتو حتى يستفيدون من تلك الميزة .

عمالة مدربة وليس غالباً الثمن: تمثل تكاليف العمالة عنصراً مهماً من عناصر الانتاج للمنتجات والخدمات لذلك انتاج سلع في هذه البلاد يؤدي إلى خفض التكاليف الكلية للإنتاج مما يسمح بزيادة القدرة التنافسية لهذه المنتجات وقد شجع ذلك بعض الشركات العالمية (مثل نايك واديداس) ان تقوم بانتاج بعض منتجاتها في بلاد نامية وايضاً لأن تكلفة العمالة أقل بكثير عن الدول الصناعية المتقدمة

حواجز القدرة الاستثمارية محددة في بعض الدول المتقدمة بسبب انخفاض مستوى دخل الأفراد أو عدم وجود مدخلات كافية تسمح بالاستثمار في انشطة اقتصادية مختلفة تقوم بعض الدول المتقدمة بمنح بعض الاحواجز حتى تشجع الاستثمارات، مثل بعض الاعفاءات الضريبية وبعض التخفيضات على اسعار استهلاك المياه والكهرباء، كما تمنع بعض الدول خدمات منها المبانى وذلك تشجيعاً للاستثمار منح هذه الحواجز للمستثمرين هو استراتيجية

## تستعملها الكثير فى الدول المتقدمة لتشجيع الاستثمارات، غالباً لاتمنح نفس الحواجز لاصحاب الشركات الوطنية

ان توزيع الانتاج له تأثير مهم جداً على قطاع الاعمال في الدول النامية، لذا نرى ان العديد من الدول النامية -مثل الصين والهند والبرازيل- هى مواقع مهمة تنافس العديد من الدول المتقدمة في اوروبا والولايات المتحدة الامريكية لانتاج العديد من السلع الاستهلاكية والرأسمالية العالمية، بالإضافة إلى ذلك فإن هذه الدول النامية الان قادرة على تلبية احتياجات الطلب للاسوق العالمية من المنتجات

بالاضافة إلى ذلك لقد اقامت بعض هذه الدول النامية القادره على الانتاج العملاق طاقات انتاجيه في دول اخرى، على سبيل المثال نجد شركة السيارات الهندية "تاتا" تقوم حالياً بالاستثمار في مناطق عديدة في العالم منها افريقيا لبناء مصانع للسيارات وبهذا تصبح هذه الشركات العملاقة -والتي تتبع لدوله ناميـة مصدر مهم من مصادر الاستثمار في دول ناميـة اخرى، تعتبر هذه ظاهرة مهمـة حيث كان من المعـتاد ان تكون الدول المتقدمة هي المصدر الرئيـسي للاستثمار في الدول الناميـة.

تلـى عملية توزيع الانتاج الضوء على أهمـية قطاع الخدمات في الاقتصاد العالمي وخصوصاً في الدول الناميـة حيث تحتاج عملية تـفكـيك المراحل المختلفة لخدمـات الموارد المسـانـدة إلى وضع قطاع الخدمات في الاعتـبار تـوزيع الانتاج هو عـبارة عن تـفكـيك المراحل المختلفة لخدمـات الموارـد المسـانـدة بـحيـث تكون كل مرحلة في مكان جـغرافـي مـخـتلف عن الآخر في صنـاعة السيـارات مـثـلاً من الجـائز جداً ان يتم تـصـنيـع بعض المـكونـات الرئـيسـية -ـكـالمـحـولاتـ مـثـلاـ في جـنـوب إـفـرـيقـيا وـقدـ يـكـونـ البعضـ الآـخـرـ مـصـنـعـ في مـوـزـمـبـيقـ ويـتمـ تـجمـيعـ السـيـاراتـ فـيـ الـهـنـدـ تـعـتمـدـ الـقـدرـةـ التـنـافـسـيـةـ عـلـىـ مـدـىـ اـرـتـبـاطـ مـراـحـلـ الخـدـمـاتـ المسـانـدةـ بـبعـضـهـاـ البعضـ،ـ هـذـهـ الرـوـابـطـ هـىـ النـقـلـ وـالـخـدـمـاتـ المـالـيـةـ وـالـاتـصـالـاتـ وـبعـضـ الخـدـمـاتـ الآـخـرـىـ عـلـىـ سـبـيلـ المـثالـ،ـ يـجـبـ نـقـلـ مـكـونـاتـ السـيـاراتـ مـنـ مـكـانـ الـانتـاجـ إـلـىـ حـيـثـ يـتـمـ تـجـمـيعـهـاـ وـهـذـاـ

يتضمن بعض الخدمات المالية كما أن الاتصالات مهمة حتى يتم التواصل بين جميع العناصر وايضا لتصميم وتنفيذ جداول النقل.

تعتمد القدرة التنافسية لعملية توزيع الانتاج جغرافيا اعتمادا كبيرا على مدى كفاءة قطاع الاعمال التكفة والجودة والكفاءة للطاقة والنقل الاتصالات والخدمات المالية هي بعض العوامل التي تحدد القدرة التنافسية لأى مشروع جديد مثل مصنع لانتاج السيارات

تعتبر عملية توزيع الانتاج جغرافيا من أهم الظواهر المهمة لاقتصادات الدول النامية تتبع هذه الأهمية من كون اعتماد القدرة التنافسية للإنتاج على القدرة التنافسية لقطاع الخدمات، بالإضافة إلى ذلك نرى ان أهمية قطاع الخدمات تزداد في الدول النامية حيث يشارك قطاع الاعمال في التنمية الاقتصادية ويوفر العديد من فرص العمل الجديدة

إن تطور قطاع الاعمال مهم جدا للدول النامية، خصوصا بعد وضع فى الاعتبار الدور المهم الذى تلعبه الحكومة لتنظيم القطاعات المختلفة تلعب الحكومة دور مهم فى معظم الدول النامية فى معظم القطاعات المهمة مثل الطاقة والاتصالات كما تقوم بعض الحكومات بتقديم هذه الخدمات وليس تنظيمها فقط التطورات التي تحدث لقطاعات حيوية مثل الطاقة والنقل الخدمات المالية هي أهم مفاتيح التنمية الاقتصادية للدول النامية.

تعطى الازمة المالية العالمية الحالية درسا مهما للدول النامية ان اندماج النظام المالي العالمي وكذا السوق أدى إلى تأثر العديد من الدول النامية بالازمة اثار الازمة الاقتصادية العالمية واضحة عندما ننظر إلى اسعار العملات الاجنبية في الاسواق، وقد أدى سحب الاموال في الايام القليلة الماضية من اسواق بعض الدول النامية إلى تذبذب اسعار العملات الاجنبية مقارنة بسعر العملات المحلية لبعض الدول النامية التطورات الاخيرة للازمة قد تكون لها بعض الآثار السلبية على الدول النامية خصوصا اذا كانت معظم الديون المستحقة عليهم بالعملة الصعبة.

انخفاض العملة المحلية قد يؤدي إلى زيادة الصادرات ولكن اذا كانت هذه الشركات تقوم بانتاج بعض مكونات الانتاج فإن سعر المنتج سوف يرتفع مما سوف يعادل الزيادة العملة.

سؤال يطرح نفسه في ظل الاحوال الاقتصادية الحالية وهو "ماهى السياسات التي يجب ان تتبعها الحكومة من اجل النهوض بقطاع الاعمال في الدول النامية؟ يجب وضع السياسة الصناعية في الاعتبار ما هو نوع الدعم الذي يجب ان تقدمه الحكومة حتى يصبح قطاع الاعمال قادر على المنافسة؟ ما هو نطاق السياسة الصناعية؟ ولا يجب التركيز على الصناعة فقط بل قطاع الخدمات ايضا التجارة الخارجية تحتاج إلى تركيز اكثرا على النطاق الاقليمي ، تعقد الان دورة جديدة من المفاوضات متعددة الجوانب في منظمة التجارة العالمية يجب التفكير في العوامل التي تمثل عوائق للتبادل التجارى (ليست التعريفة الجمركية فقط) على المستوى الاقليمي عند ابرام اتفاقيات تجارة دولية اقليمية والأخذ في الاعتبار وضع عوائق تجارية اخرى غير التعريفة الجمركية.

أخيرا:

التحديات التي تواجه قطاع الاعمال في الدول النامية تزداد بازدياد آثار العولمة اصبح واضحا من خلال الازمة المالية العالمية الحالية ان الاندماج العالمي للاقتصادات العملاقة - مثل اقتصاد الولايات المتحدة الأمريكية يعني ايضا ان اى تقدم او تذبذب لهذا الاقتصاد سوف تنتشر توابعه في العالم اجمع ولا توجد اى دولة بعيدة عن هذا التأثير

بعض الظواهر التجارية العالمية الجديدة مثل تقسيم الانتاج جغرافيا يجب ان يجعل الدول النامية تفكridgea في كيفية زيادة التنافسية التجارية لقطاع الاعمال، تزداد أهمية قطاع الخدمات في عملية تقسيم الانتاج حيث يتم توزيع العملية الانتاجية على عدة مناطق جغرافية متفرقة حيث يؤثر دور كل من النقل والاتصالات والخدمات المالية والبنكية وكذلك الطاقة في القدرة التنافسية للمنتج النهائي